



FleeDa

(DBK Fleetmap Database)

Installationsvejledning

til

installation af VPN og FleeDa klient på egen PC

(November 2021)

Indhold

1 Adgang til FleeDa	3
2 HW og SW forudsætninger	3
3 Installation af VPN klient	4
4 Konfiguration af Pulse Secure – FleeDa VPN	6
5 Login på FleeDa VPN	8
6 Installation af FleeDa klient	11
7 Off-line installation af FleeDa klient (nød-løsning)	12
8 Login til FleeDa	14

1 Adgang til FleeDa

Alle eksterne brugere (SINE superbrugere, terminal-leverandører og CFB) skal tilgå **FleeDa** via **VPN**.

VPN – adgang kan oprettes enten via en RSA-token eller via en fast-installeret firewall:

- **RSA token** (personlig): De første 3 stk. per beredskab udleveres gratis, udover det koster de 3.000 DKK per styk, inklusiv erstatninger for tabte tokens. Prisen dækker HW, licens og konfiguration af RSA-token. *Hver token gælder i 3 år, og DBK leverer en gratis erstatningstoken, når den gamle udløber.*
- **Firewall** (mulighed for at tilslutte op til 5 faste IP-adresser): Pris for en standard installation er 10.000 DKK (1stk HW, konfiguration og installation hos kunden). Udover det kan der komme et tillæg, baseret på timepris, hvis installation hos kunden kræver ekstra arbejde.

Man tilgår **FleeDa** via **VPN forbindelse** etableret via **VPN-klienten (Pulse Secure)**, og et **FleeDa klient** program. Begge programmer installeres på egen PC ifølge nedenstående **vejledning**.

2 HW og SW forudsætninger

En Windows PC med **Windows 10**.

Bemærk at **installation** af VPN klient og FleeDa klient kræver **administrator rettigheder** på den PC hvor man installerer – så hvis man normalt ikke har administrator rettigheder på sin egen PC, skal man have hjælp fra sin lokal-IT support (Se afsnit 3 vedr. Installation af PulseSecure, og administrator rettigheder på din PC).

Efterfølgende kan **opdateringer** af begge klienter udføres automatisk hver gang de bliver tilgængelige, og disse kræver ikke længere administrator adgang på PC'en. Det kræver heller ikke administrator adgang at starte klienterne. Dvs. **I får kun brug for administrator adgang i forbindelse med installationen.**

3 Installation af VPN klient

VPN klient (Pulse Secure) installationsfil kan hentes via DBK's hjemmeside her <http://dbkas.dk/downloads/>, under **Pulse Secure Client Ny**:

- Brugere med 64bit processor skal anvende 64 bit installer,
- brugere med 32bit processor skal anvende 32 bit installer.

The screenshot shows the website of Dansk Beredskabskommunikation. The header includes the logo and navigation links. The main content area is titled 'DOWNLOADS' and lists several files for download. On the right, there are sections for 'NYHEDSBREV' (Newsletter) and 'ARKIV' (Archive). At the bottom right, there is a certification logo for ISO 9001.

Vejledninger til portal.sikkerhedsnet.dk

DANSK BEREDSKABSKOMMUNIKATION

Forside Om DBK Artikler Organisation SINE Radioer TETRA SINE Etablering af indendørs dækning Nyhedsbrev Kontakt Downloads

DOWNLOADS

Her finder du en række filer som du kan downloade efter behov.

- Pulse Secure Client Ny
 - Ps-pulse-win-9.1r12.0-b10247-32bitinstaller (31.5 MiB)
 - Ps-pulse-win-9.1r12.0-b10247-64bitinstaller (32.5 MiB)
 - PulseUpgradeHelperInstaller (8.3 MiB)
- FleeDa Offline Installer
- Superbrugertilfredshedsundersøgelse
- Vejledninger

NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbreve og bliv opdateret med nyheder og interessante historier

E-mail:

Navn:

Tilmeld Luk

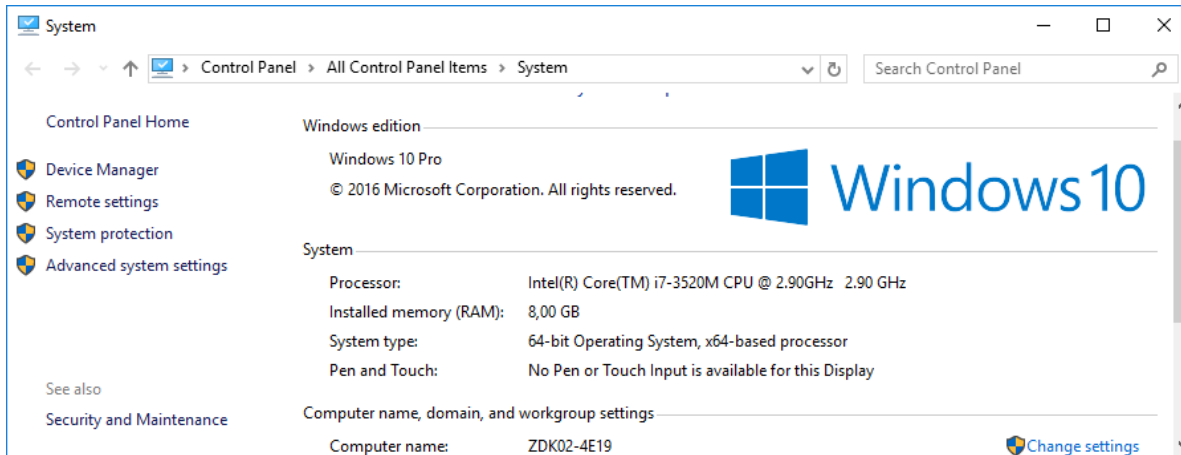
ARKIV

Vælg måned

DBK ER EN ISO CERTIFICERET VIRKSOMHED

CERTIFIED LR ISO 9001

I kan finde relevante oplysninger for jeres PC under 'System':



I skal downloade kopi af installationsfilen fra hjemmesiden, og køre installationen lokalt på jeres PC.

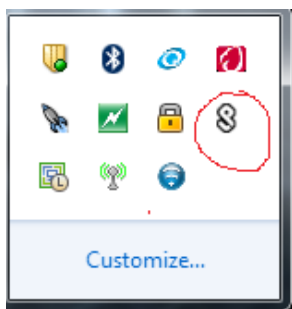
Det kræver administrator rettigheder på jeres PC at køre installationen – kontakt jeres lokal IT hvis I har brug for hjælp med installationen.

I bliver fremover løbende tilbudt opdateringer af jeres Pulse Secure Klient (version af Pulse Secure bliver automatisk tjekket på serveren ved hver login). I kan enten acceptere eller fravælge opdateringen. DBK vil dog af hensyn til sikkerheden så absolut anbefale at I altid opdaterer jeres Pulse Secure clienter.

4 Konfiguration af Pulse Secure – FleeDa VPN

Efter installation af Pulse Secure vil VPN klienten være tilgængelig fra **Windows taskbar** – efter en ny installation skal man konfigurere og gemme en FleeDa-VPN forbindelse.

Find Pulse Secure i Windows taskbar:

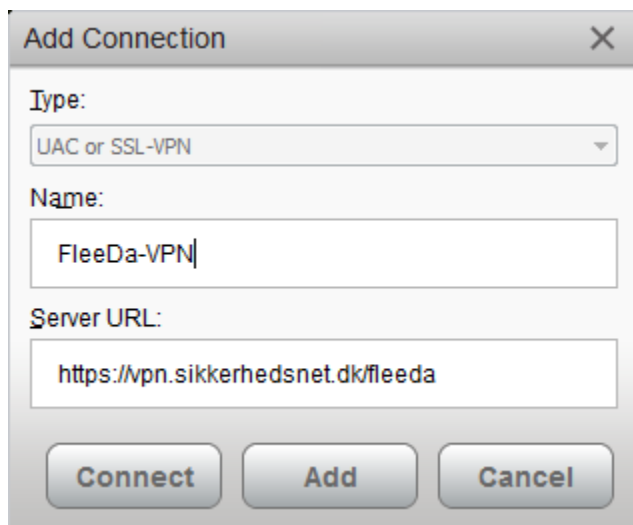


Den seneste version, opdateret i juni 2016, er Pulse Secure Version 9.1.12:



I skal oprette en 'Connection' der peger på FleeDa-VPN, via **Connections – Add Connection:**

- Navnet (FleeDa-VPN som vist her) er kun til jeres orientering



Add Connection

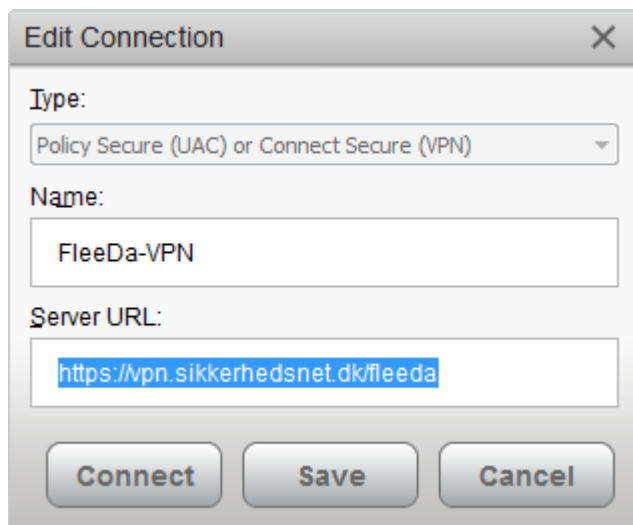
Type:
UAC or SSL-VPN

Name:
FleeDa-VPN

Server URL:
https://vpn.sikkerhedsnet.dk/fleeda

Connect Add Cancel

- Server-URL adressen i Pulse Secure skal pege på FleeDa-VPN: **vpn.sikkerhedsnet.dk/fleeda**



Edit Connection

Type:
Policy Secure (UAC) or Connect Secure (VPN)

Name:
FleeDa-VPN

Server URL:
https://vpn.sikkerhedsnet.dk/fleeda

Connect Save Cancel

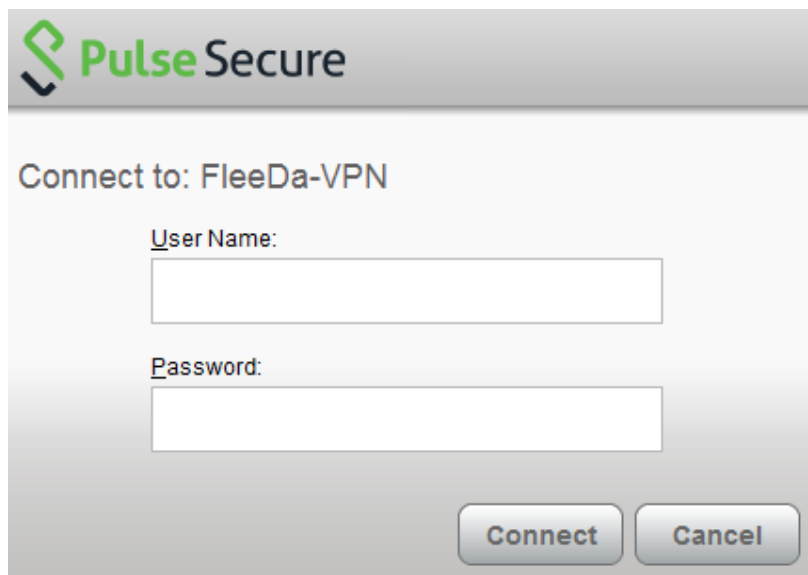
Til sidst tryk på 'Save', for at gemme denne konfiguration.

5 Login på FleeDa VPN

Find Pulse Secure i Windows taskbar, og tryk på 'Open Pulse Secure':

Vælg FleeDa-VPN 'Connection' (konfigureret ifølge afsnit 1.3), og tryk på 'Connect': Indtast **brugernavn** og **password** i det nye vindue der kommer op:

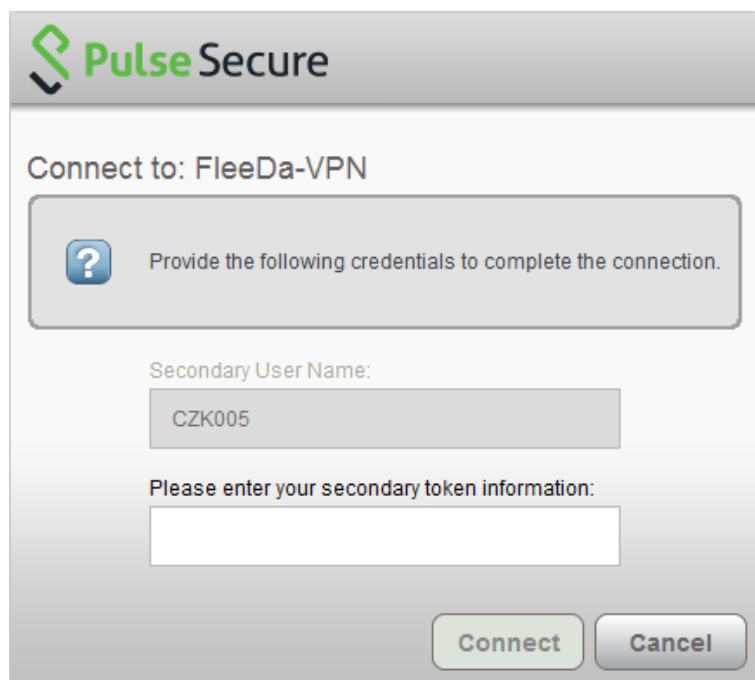
- Brugernavn: jeres email som den står på den label, I fik udleveret sammen med jeres RSA-token
- Password: jeres SINE superbruger password (som I bruger til at logge på SINE Helpdesk)



The screenshot shows the Pulse Secure application window. The title bar says 'Pulse Secure'. Below the title bar, it says 'Connect to: FleeDa-VPN'. There are two input fields: 'User Name:' and 'Password:'. At the bottom right, there are two buttons: 'Connect' and 'Cancel'.

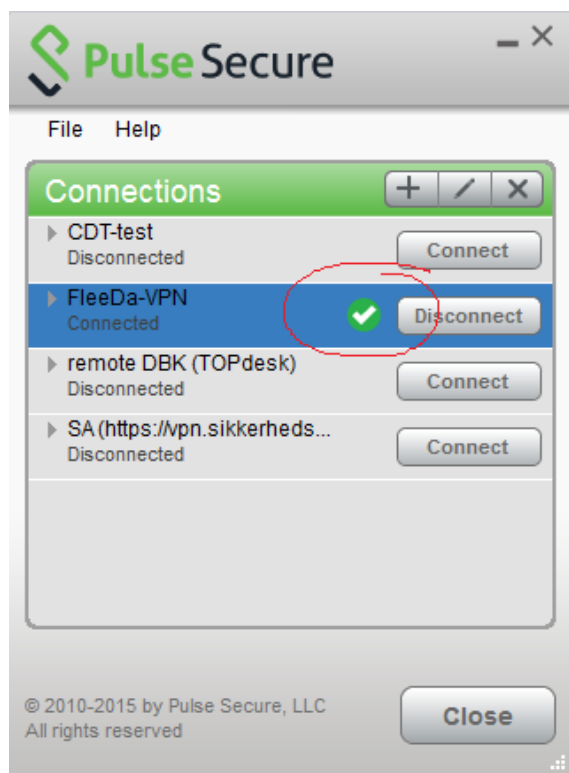
Og efterfølgende **RSA-token information** (secondary token information) :

- *De 6 cifre der vises i display (skiftes hver minut)*



The image shows a Pulse Secure connection window titled 'Connect to: FleeDa-VPN'. It features a green Pulse Secure logo at the top left. Below the title, there is a message box with a question mark icon and the text 'Provide the following credentials to complete the connection.' Below this, there is a label 'Secondary User Name:' followed by a text input field containing 'CZK005'. Underneath, there is a label 'Please enter your secondary token information:' followed by an empty text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Connect' and 'Cancel'.

Når dette er gennemført, vil 'Pulse' vinduet vise af FleeDa-VPN forbindelsen er oprettet:

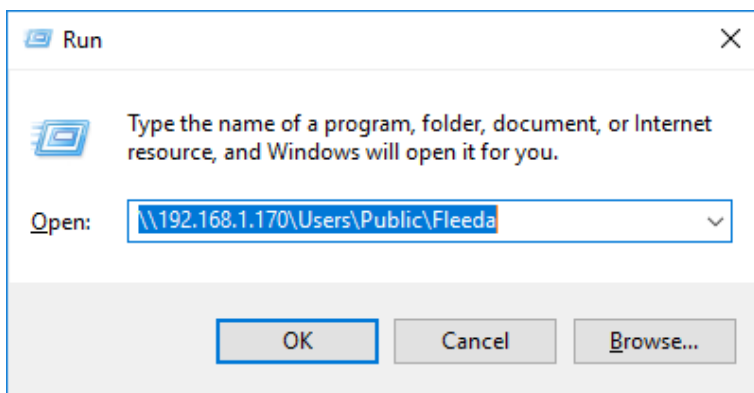


OBS Hvis I anvender **flere services via VPN** (FleeDa, FleeMa, eller andre CDT klienter) , så kan I konfigurere flere Connections i jeres Pulse Secure klient, og bruge den samme RSA token til at logge på – man kan dog kun åbne en VPN-forbindelse ad gangen.

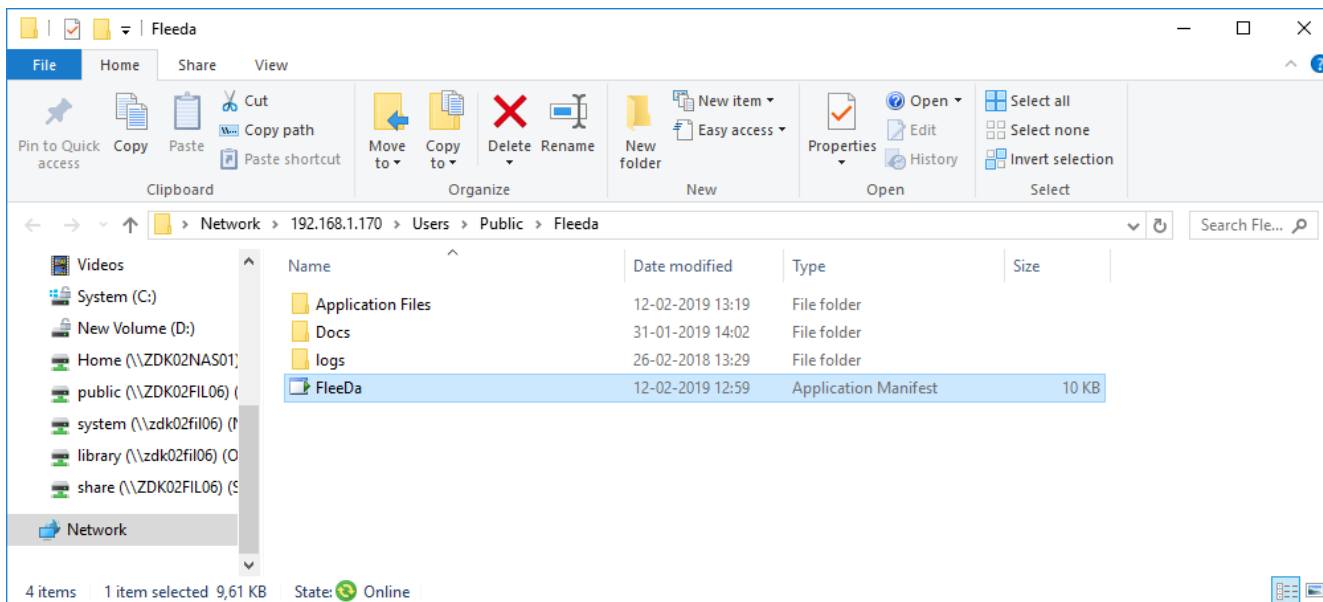
6 Installation af FleeDa klient

Når I er logget på FleeDa-VPN, kan I **installere FleeDa klient** ved at taste følgende IP-adresse i jeres "kør" boks (i Windows ikonet nederst til venstre)

[\\192.168.1.170](http://192.168.1.170) eller [\\192.168.1.170\Users\Public\Fleeda](http://192.168.1.170\Users\Public\Fleeda) :



Gå til Users / Public / FleeDa og kørs **'FleeDa' program** (Application Manifest) som administrator – højreklik og vælg **'Run as administrator'**, og følg instruktioner derfra:



OBS hvis man kører med en dansk version af Windows, kan **'Users'** hedde **'Brugere'** og **'Public'** folderen vises som **'Delte Filer'** i stedet for.

BEMÆRK at det er nødvendigt at logge på FleeDa-VPN og køre installationen direkte fra FleeDa-serveren, da setup.exe programmet tjekker forbindelse til FleeDa-serveren og henter filer derfra under installationen.

OBS det er vigtigt at man installerer FleeDa fra egen login med administrator rettigheder (og ikke fra en Administrator login), da programmet bliver placeret på PC'en under System/Users – og er derfor svært at tilgå hvis den installeres fra en anden login.

Applikation kan efterfølgende tilgås fra Windows via: **All Programs – DBK – FleeDa**, eller placeres som shortcut på Desktop.

7 Off-line installation af FleeDa klient (nød-løsning)

Enkelte brugere oplever, at deres organisations IT-sikkerhedspolitik er meget restriktiv, og tillader ikke installation af FleeDa-klient direkte fra FleeDa-serveren, som beskrevet i afsnit 6. I dette tilfælde er det muligt at benytte FleeDa Offline Installer, som kan downloades fra DBK's hjemmeside: <http://dbkas.dk/downloads/>

The screenshot shows the website for Dansk Beredskabskommunikation. The header includes the logo and navigation links: Forside, Om DBK, Artikler, Organisation, SINE Radioer, TETRA, SINE, Etablering af indendørs dækning, Nyhedsbrev, Kontakt, and Downloads. The main content area is titled 'DOWNLOADS' and contains a list of files for download. On the right, there is a 'NYHEDSBREV' (Newsletter) sign-up form and an 'ARKIV' (Archive) section. At the bottom right, there is a certification logo for ISO 9001.

Vejledninger til portal.sikkerhedsnet.dk

DANSK BEREDSKABSKOMMUNIKATION

Forside Om DBK Artikler Organisation SINE Radioer TETRA SINE Etablering af indendørs dækning Nyhedsbrev Kontakt Downloads

DOWNLOADS

Her finder du en række filer som du kan downloade efter behov.

- Pulse Secure Client Ny
- FleeDa Offline Installer
 - 1.5.0.9
 - 1.4.2.2
 - 1.4.1
- Superbrugertilfredshedsundersøgelse
- Vejledninger

NYHEDSBREV

Tilmeld dig vores nyhedsbreve og bliv opdateret med nyheder og interessante historier

E-mail:

Navn:

Tilmeld Luk

ARKIV

Vælg måned

DBK ER EN ISO CERTIFICERET VIRKSOMHED

CERTIFIED ISO 9001

Proceduren for offline-installation er således:

- Download begge filer i samme folder på din PC
- Kør setup programmet (kræver administrator rettigheder fra egen login)

OBS det er vigtigt at man installerer FleeDa fra **egen login** med administrator rettigheder (og ikke fra en Administrator login), da programmet bliver placeret på PC'en under System/Users – og er derfor svært at tilgå hvis den installeres fra en anden login.

BEMÆRK:

Ulempen ved off-line installation, som beskrevet i dette afsnit, er at man ikke få tilbudt de **automatiske opdateringer**, som man ellers får, hvis man har installeret direkte fra FleeDa serveren (som beskrevet i afsnit 6. Dvs. hver gang DBK frigiver en ny version af FleeDa klient, skal man af-installere FleeDa og installere den igen forfra, hvis man har anvendt offline installeren.

Off-line installer skal derfor kun anvendes som en **nød-løsning** i tilfælde, hvor det ikke er muligt at installere direkte fra FleeDa serveren (som er den foretrukne måde).

8 Login til FleeDa

Når både VPN og FleeDa klient er installeret på jeres egen PC, følger I denne procedure for at logge på FleeDa:

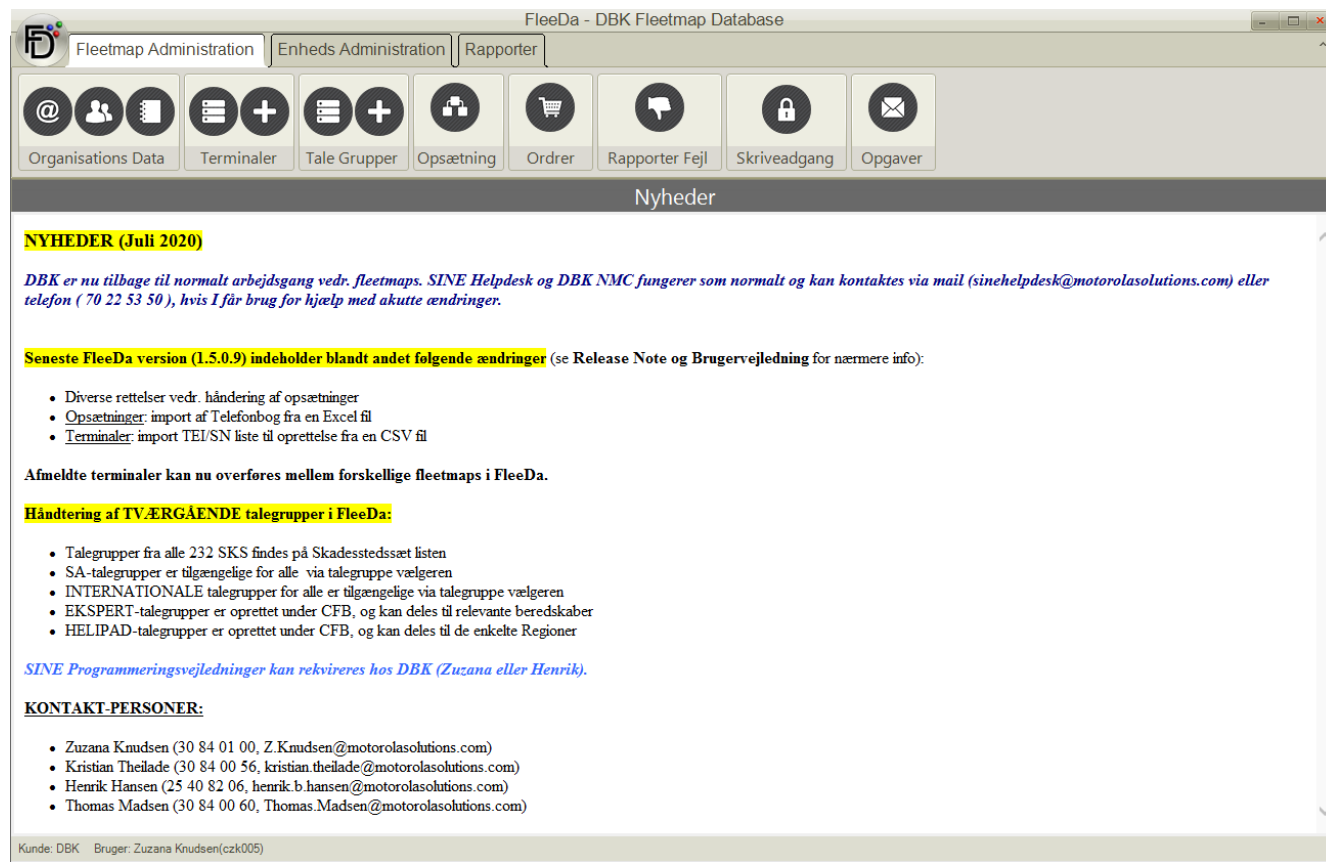
- **Log på VPN** (Afsnit 5, Login på FleeDa VPN)
- **Log på FleeDa** – samme brugernavn og password som anvendes til VPN-adgang:



Mens applikationen henter oplysninger fra databasen og bygger bruger-interfacet op, vil den vise følgende vindue:



Og til sidst kommer FleeDa klient GUI op:



Så er i klar til at administrere jeres fleetmap i FleeDa.