

Velkommen til Dansk BeredskabsKommunikations SINEportal

Du modtager denne mail, fordi du enten er oprettet som ny Superbruger, er en eksisterende bruger uden aktiv kodeord service eller fordi dit kodeord er udløbet, og din konto derfor er låst.

For at få adgang til SINEportalen skal du følge disse to trin:

1. Aktiver eller ret dig i kodeords databasen:

Gå til <https://kodeord.sikkerhedsnet.dk>

1. Vælg "Har du problemer med at logge ind på DBKs portal og underliggende services?".
2. Indtast din e-mailadresse som bruger-id.
3. Vælg domæne (vælg "Eksternal" for SINE Superbrugere).
4. Klik "Fortsæt".
5. Vælg "Tilmeld med Email PIN som autentificering" og modtag en 4-cifret PIN kode via mail.

Hvis du ikke modtager PIN-koden, kontakt venligst SINE Helpdesk på 70 22 53 50.

Indtast PIN-koden og klik "Fortsæt".

Vælg og besvar 5 kontrolspørgsmål. Gentag svarene. Disse bruges, hvis du senere skal nulstille dit kodeord.

Du er nu oprettet i vores selvbetjeningssystem for kodeord.

2. Vælg dit nye kodeord:

Gå til <https://sineportal.sikkerhedsnet.dk>

Vælg "Problemer med at logge på" og derefter "Glemte dit kodeord".

Besvar 3 af dine tidligere valgte kontrolspørgsmål.

Angiv et nyt kodeord med følgende kriterier:

- Mindst 14 og højst 20 tegn.
- Kombination af tal og bogstaver.
- Mindst ét stort bogstav.
- Mindst ét specialtegn.
- Brug ikke dit bruger-id, navn eller telefonnummer i kodeordet.
- Eksempel: 12Brandbiler!?

Log på den nye SINEportal:

Gå til <https://sineportal.sikkerhedsnet.dk>

Brug dit bruger-id (hele din e-mailadresse) og dit nye kodeord.

Hvis du skal oprette sager via Helpdesk:

Klik på menupunktet "Helpdesk" og log ind med samme oplysninger.

Find vejledninger til sagshåndtering under "Vejledninger" på portalen.

OBS: Hvis du ikke aktiverer din konto inden for 2 måneder, vil den automatisk blive slettet.

På forhånd tak og med venlig hilsen,
Dansk BeredskabsKommunikation A/S