

Dansk Beredskabskommunikation

FORBINDELSE MED SIKKERHED



DBK

SIKKERHEDSNETTET

Dansk Beredskabskommunikation A/S

Sydvestvej 21

2600 Glostrup

Danmark

Webshop support:

sinehelpdesk@motorolasolutions.com

Superbruger support (CFB): +45 45 15 21 65

LYN - GUIDE

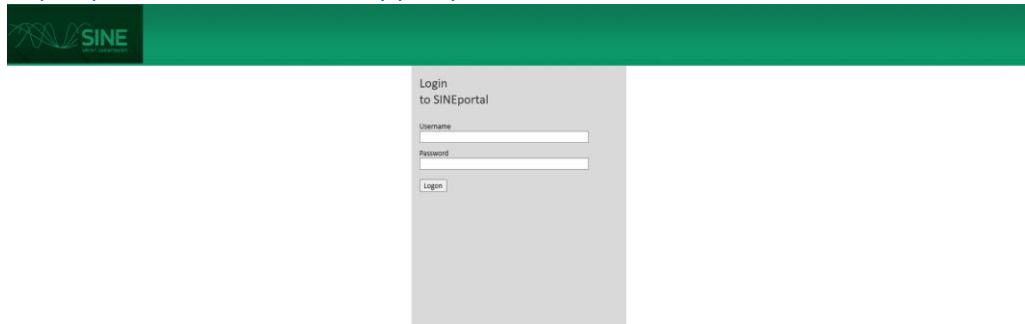
GØR DINE SINE INDKØB NEMMERE

Del 1: Adgang og Brugerprofil

1. Log ind / Opret bruger

Webshop kan tilgås via SINE portalen. Adgang til SINE portalen kræver SINE-Superbruger adgang. Registrerede Superbrugere kan tilgå SINE portalen via dette link:

<https://portal.sikkerhedsnet.dk/my.policy>



2. Ansøg om adgang: SINE-superBruger adgang kan ansøges her: <https://dbkas.dk/downloads/>

Send ansøgning til: kos-cfb@politi.dk

Undersøg altid først om der allerede er eksisterende SINE superbrugere i jeres organisation.

3. Sådan bruger du din kundekonto på webshop

Når du er logget ind på SINE portalen, har du under webshop adgang til dit eget kontrolpanel. Her opretter du dit eget webshop login, som håndteres uafhængig af din SINE superbruger login, og anvendes kun i forbindelse med webshoppen. Det er designet til at gøre det så nemt som muligt for dig, at handle og holde overblikket.

- Følg med i dine køb under "ordrer". Her finder du en komplet oversigt over alt, hvad du har bestilt over tid. Her kan du downloade kvitteringer fra dine tidligere køb. Det er også en nem måde at genfinde en vare, du gerne vil bestille igen.

- Administrer dine adresser under "Adresser". Uder dette punkt kan du gemme og rette både din faktureringsadresse og din leveringsadresse. Når du har gemt dine oplysninger her, bliver de automatisk udfyldt ved kassen næste gang du handler – så slipper du for at taste det hele igen. Du kan nemt ændre oplysningerne, hvis du for eksempel flytter.

- Opdater din profil under "kontooplysninger". Det er her du styrer dine personlige detaljer. Hvis du har brug for at ændre dit navn, opdatere din email adresse eller skifte din adgangskode, gør du det nemt og sikkert her. Det er vigtigt at holde e-mailen opdateret, så vi altid kan sende dig en ordrebekræftelse.

VPN DOWNLOADS BRUGERVEJLEDNINGER SKIFT KODEORD LOGUD

DRIFTSTATUS

SHOP

DOKUMENTER

RAPPORTER (KUN CFB)

UDDANNELSE

HELPEDESK

KONTAKT

RADIOER

KURV

ORDRER

ADRESSER

KONTOINFORMATIONER

GLEMT ADGANGSKODE

LOG IND

LOG UD

ISO 9001 ISO 27001

MY ACCOUNT

- [Kontrolpanel](#) He [redacted] (Hvis du ikke er [redacted])
- [Ordrer](#) [redacted] [Så log ud](#)
- [Downloads](#)
- [Adresser](#)
- [Kontoinforma-
tioner](#) I kontrolpanelet i "Min konto" kan du se dine [seneste ordrer](#), administrere din [leverings- og faktureringsadresse](#) og [redigere din adgangskode og dine kontooplysninger](#).
- [Log ud](#)

REDIGER

Del 2: Sådan handler du på webshoppen

4. Find produkt

Brug menuen til venstre under "shop". For at navigere til flere kategorier, vælg "radioer".

VPN DOWNLOA

DRIFTSTATUS

SHOP

DOKUMENTER

RAPPORTER (KUN CFB)

UDDANNELSE

HELPEDESK

KONTAKT

RADIOER

KURV

ORDRER

ADRESSER

KONTOINFORMATIONER

GLEMT ADGANGSKODE

LOG IND

MOTOROLA

Motorola Tilbehør

Kryptering Motorola

Servicepakke Motorola

ISO 9001 ISO 27001

DBK ER ISO9001 & ISO27001 CERTIFICERET

5. Vælg produkt og antal

Vælg dit udstyr (f.eks. MXP600), indtast det ønskede antal i feltet, og klik derefter på knappen "tilføj kurv".

Dansk Beredskabskommunikation
FORBINDELSE MED SIKKERHED

VPN DOWNLOADS

DRIFTSTATUS

SHOP

DOKUMENTER

RAPPORTER (KUN CFB)

UDDANNELSE

HELPDESK

KONTAKT

ISO 9001

ISO 18245

Forside / MOTOROLA / MXP600

MXP600

6.536 kr.

1 TILFØJ TIL KURV

Kategori: [MOTOROLA](#)

6. Se kurv

Når du har tilføjet alle dine ønskede varer, klikker du på "se kurv" for at gå videre.

Forside / MOTOROLA / MXP600

✓ Kunde matched zone "Denmark"

✓ "MXP600" er lagt i kurven.

SE KURV

MXP600

6.536 kr.

1 TILFØJ TIL KURV

Kategori: [MOTOROLA](#)

Beskrivelse

7. Gennemgå ordre

Kontroller, at produkterne og antallet i din kurv er korrekte.

8. Indtast oplysninger (levering/fakturering)

Angiv alle de nødvendige informationer til levering og fakturering (hvis ikke de allerede er gemt på din webshop profil - kontoplysninger).

9. Bekræft og afslut

Godkend din ordre. Umiddelbart efter bekræftelsen modtager du en ordrebekræftelse med dit ordrenummer. Bemærk, at du vil modtage endnu en ordrebekræftelse, så snart DBK har færdigbehandlet din ordre.